

リーダー企業の  
戦略を聞く



株式会社アイテム  
代表取締役社長  
**松井里子氏**

情報通信技術を  
応用した  
新サービスを  
次々に提供

電話会社の代理店営業からスタートし、オフィスの情報通信コンサル・工事、コールセンター、システム開発、環境関連事業など事業範囲を次々と拡大するアイテム。女性社長として同社をけん引する松井里子氏に躍進の秘密を聞く。

# OWNERSi

2019  
7  
July

● 元気人ヘルシーライフ



元バレーボール日本代表選手

## 山本隆弘氏

バレエもダイエットも  
秘訣は「有言実行」

● リーダー企業の戦略を聞く



株式会社アイテム  
代表取締役社長

## 松井里子氏

情報通信技術を応用した  
新サービスを次々に提供

● 健康経営レポート

### 株式会社ニチレイ



グループ会社横断の専門組織を  
立ち上げ、健康経営を推進

● 経営の視点

### 齋藤 孝



「学び直し」のすすめ

● トレンド企業のリーダーたち

### 国分酒造株式会社

代表取締役社長 笹山 護 氏



新商品の開発を通して  
芋焼酎の魅力为全国に発信

● ビジネス掲示板

- ▶ 株式会社タスク
- ▶ プライムネット株式会社
- ▶ 株式会社リヴホーム
- ▶ リゾートホテル・モアナコースト

お届けしたのは

あなたの未来を強くする



カメラとスマホとWifiで **Peace Eye™** 見守りもIoTスマートホームも実現

ピースアイ

家電コントローラ

ピースアイに家電コントローラを追加

「ピースアイ」はスマートフォンやタブレットから映像で見守りも家電の遠隔操作も一つのアプリで管理できる「クラウド型スマートホーム」サービス。

会社立ち上げ時に創業者に誘われ、1期生として入社した松井社長は、最初は社内管理全般を任せられ、その後営業や人材教育担当などを経て、2010年に3代目社長に就任した。

「今後も通信技術を核に、独居老人の見守りサービスなど、新規事業を開拓していきます」

また、今年5月で創立30周年を迎え、さらなる会社の発展と人材育成の観点から「社内で育っている若者にチャンスを与えたい。例えば事業部で担当しているピースアイや、コールセンター事業などを独立させ、代表者として会社を任せられるようにしたい」と語る松井社長は、次世代に大きな期待を寄せている。

### 次世代の人材を育成し グループ経営を強化

約を結んでいるという。

「このように、当社は一つの事業から派生した事業を次々と受けることで、規模を広げてきました。その力となったのは、当社の企業理念「愛と正義」です。利益を求めただけでなく、仕事をいたたくクライアント、サービスを利用するユーザーとWinWinWinになるよう、商品を心から愛しまじめに仕事をこなす姿勢が信頼を得た結果だと思えます」

### 株式会社アイテム

代表者：松井里子

創業：1989年

資本金：6,000万円

事業内容：通信技術を活用したシステムの設計・開発・保守管理、マーケティングオペレーション、太陽光発電などクリーンエネルギーの普及、省エネ機器の活用提案、ソフトウェア・Webサイト制作など

所在地：大阪府大阪市西区新町1-33-23

連絡先：Tel.06-6535-1170  
Fax.06-6535-1175

<https://www.i-tem.co.jp>

### Q&A リーダーに聞く

- Q1 起床時間・就寝時間**  
起床は6時30分、夜は午前1時頃に就寝します。
- Q2 愛読書**  
稲盛和夫さんなど経営者が書かれた本をよく読みます。
- Q3 座右の銘**  
「心が変われば態度が変わる、態度が変われば行動が変わる、行動が変われば習慣が変わる、習慣が変われば人格が変わる、人格が変われば運命が変わる、運命が変われば人生が変わる」
- Q4 健康に関して気をつけていること**  
月に1、2回のゴルフと家でのストレッチ、また食生活に気をつけています。

### すべてのサービスを ワンストップで提供

アイテムは情報通信関連の総合ソリューション企業として、東京・大阪・名古屋を拠点に、全国の法人顧客にサービスを提供している。その内容は、快適なオフィス環境を実現するためのビジネスホン、IPPBX（構内交換機）などの通信機器やネットワーク回線等の企画からシステム構築・施工・保守メンテナンスを行うほか、PC・IT関連のサポートデスク代行や、人材育成コンサルまで多岐にわたる。

「当社はこれらのサービスを「Cnotion」と名づけ、ワンストップでお客さまに提供してい



### Profile

まつい・さとこ ● 1967年愛知県生まれ。1988年4月、愛知淑徳短期大学英文学科卒業後、ビールメーカー勤務を経て、アイテム創業と同時に入社。その後営業、人事などを経て、2007年に代表取締役副社長、2010年に代表取締役社長に就任。

### 「愛と正義」の精神で 信頼を得て業績を拡大

ます。業界で営業から工事・保守までを自社で行う企業はあまりなく、当社の最大の特長です」と松井里子社長は自社の強みを解説する。

さらに近年では、従来のサービスから派生・応用した新規事業を相次いで開始している。太陽光発電システムの保守・管理にはドローンを使用するが、そこで得た操縦ノウハウを活かして大阪でドローンスクール「空こち」を開校。専用飛行場を持ち、独自のカリキュラムによる指導で、JUIDAの「操縦技能証明証」を取得できる。また、WiFiを利用して手軽に設置可能な小型カメラによる「ピースアイ」サービスを展開。スマートフォンなどで外出先から留守中のペットや高齢者の見守り、防犯などにも使用でき、月額わずか990円のレンタル料

金のみで利用できる。

「これだけの料金で利用できるのは全国でもピースアイだけです。録画もできオプションで家電コントロールも可能で、解約期間の縛りもないので大変お得です」と松井社長は胸を張る。

このように幅広いソリューションを展開する同社だが、創業時はKDDI代理店として回線や新サービスの獲得業務からスタートした。

「その際に、KDDI回線を自動で選ぶアダプタを自社で設置するため、アナログ工事担任者の資格を持つ社員を採用したことで、ビジネスホンのPBX工事が業務に加わりました。さらにKDDIが個人のお客さまを対象にした電話セールの開始した際に、コールセンター事業に参入しました」と松井社長は語る。

その後、各地のケーブルテレビがKDDI回線を使った電話サービスを開始したときに営業代行を受託、さらにインターネット利用者に対しPC遠隔リモートサポートサービスや、スマートフォン利用者に対して、テクニカルサポートデスクなどの業務を開始した。現在大手系列以外の全国のケーブル局約100局と契